

Szanowni Państwo,

już 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej.

Nowe przepisy zastępują w całości Prawo telekomunikacyjne i zmieniają zasady świadczenia przez nas usług. Powyższe powoduje konieczność wprowadzenia zmian w zawartej umowie i w załączonym do niej regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Co się nie zmieni i czego nie musicie robić w związku ze zmianami?

Zmiany prawa oraz wynikające z tego zmiany treści umowy i regulaminu nie wpłyną na warunki cenowe oraz na parametry jakościowe świadczonych na Państwa rzecz usług. Nie musicie Państwo podpisywać, ani odsyłać nam zaakceptowanych zmian.

Co się zmieni?

Zmiany, które zostaną wprowadzone obejmą m.in. następujące kwestie:

1. Nowe zasady informowania abonentów o zmianach warunków umowy

Dostawcy będą zobowiązani do informowania abonentów o wszelkich zmianach w umowach, regulaminach i cennikach z odpowiednim wyprzedzeniem (co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem zmian). Abonenci mają prawo nie zaakceptować tych zmian i wypowiedzieć umowę bez ponoszenia dodatkowych kosztów, o ile zmiany nie wynikają bezpośrednio z przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE.

2. Jednostronne zmiany umowy przez operatora

Dostawcy zyskują uprawnienie do jednostronnej zmiany umowy, regulaminu lub cennika w określonych sytuacjach, takich jak:

- zmiana przepisów prawa (np. zmiany podatkowe),
- decyzje organów nadzorczych (np. Prezesa UKE),
- wprowadzenie zmian korzystnych dla abonentów, takich jak obniżenie cen lub dodanie nowych usług.

3. Ograniczenia i zawieszanie usług

Nowe przepisy doprecyzują zasady dotyczące zawieszania i ograniczania świadczenia usług w przypadku opóźnień w płatnościach. Dostawca będzie musiał:

- Najpierw wysłać powiadomienie o zamiarze ograniczenia usługi.
- W przypadku braku płatności po 7 dniach może ograniczyć świadczenie usług.
- Jeśli należność nie zostanie uregulowana, operator ma prawo zawiesić świadczenie usług, a po upływie kolejnych 7 dni – wypowiedzieć umowę.

4. Dostępność informacji dla osób z niepełnosprawnościami

Dostawca jest zobowiązany do publikowania na swoich stronach internetowych informacji o usługach w formie dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami. Dotyczy to m.in. cech usług, cen, warunków umowy, a także usług posprzedażowych.

Wzory nowych umów oraz regulaminu świadczeń usług znajdują się na stronie internetowej komster.pl.

Informujemy, iż mogą Państwo nie zaakceptować proponowanych zmian i wypowiedzieć wiążącą nas umowę najpóźniej do 10.11.2024 r., co będzie wiązało się z koniecznością uiszczenia przez Państwa na naszą rzecz przyznanej Państwu – przy zawieraniu umowy - ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Obowiązek zapłaty roszczenia nie dotyczy tych z Państwa, z którymi wiąże nas umowa zawarta na czas nieokreślony lub których umowa przekształciła się na czas nieokreślony.

Cieszymy się, że są Państwo naszymi klientami, dziękujemy za wybór naszych usług!